

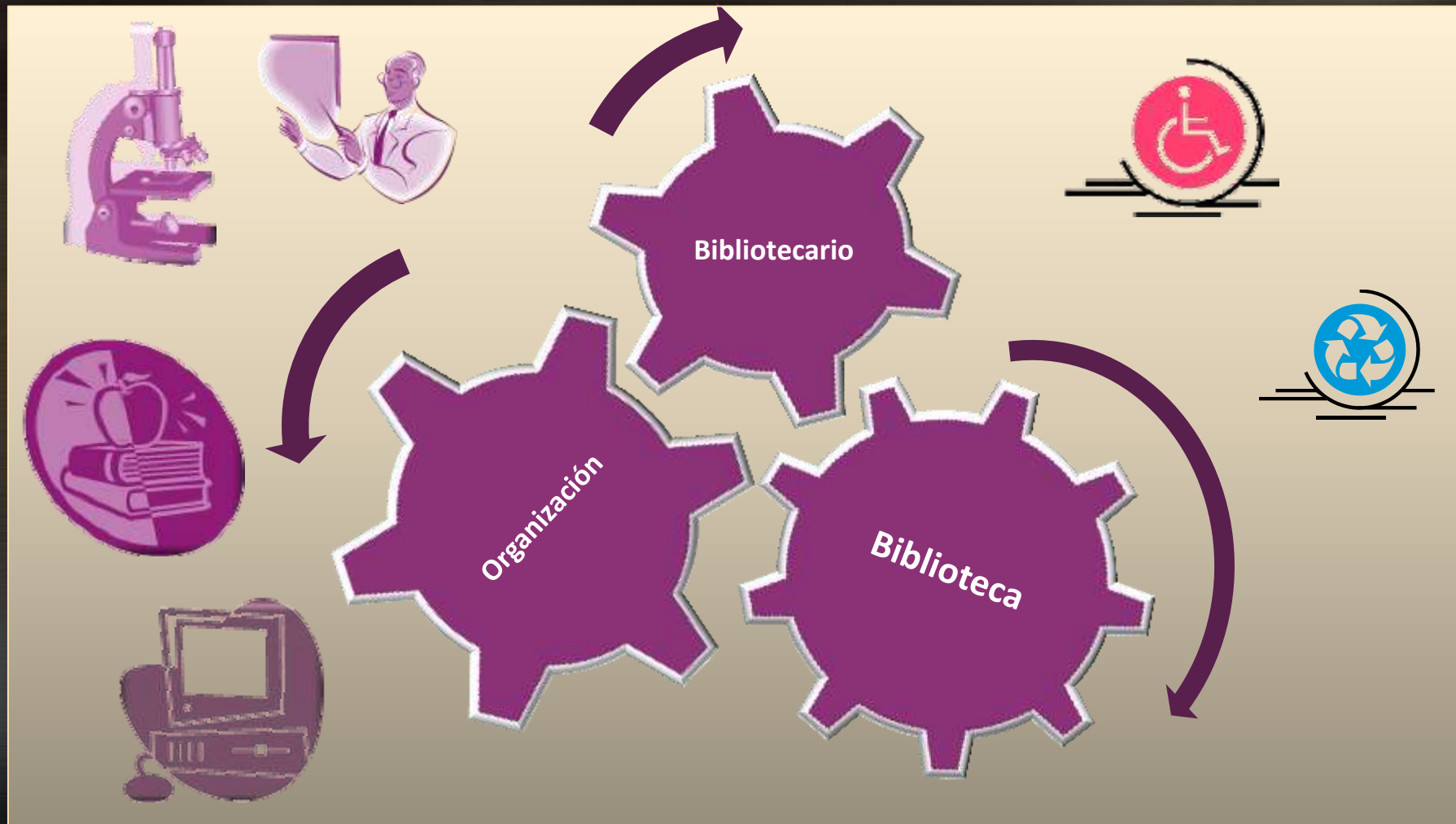
La biblioteca y sus prácticas socialmente responsables

Las normas ISO-IRAM 26000:2010 como
herramienta de evaluación interna

Lic. Tatiana M. Carsen
CAICYT/CONICET

*46ª Reunión Nacional de Bibliotecarios “Un espacio para la Inclusión”
Buenos Aires: 22-24 abril 2014*

La responsabilidad social en bibliotecas



Responsabilidad Social: Concepto



¿Porqué las ISO-IRAM 26000:2010?

- Son de aplicación *voluntaria*
- Consensuadas internacionalmente por diversidad de organizaciones
- Adaptables a todo tipo de organización
- Permiten analizar actividades, procesos y productos
- Involucran a todos los actores de la organización o vinculados con ella, en tanto son *partes interesadas*.
- Facilita posibles estrategias de vinculación territorial

Los 7 principios ISO 26000

- Rendición de cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Respeto al principio de legalidad
- Respeto a las normativas internacionales de comportamiento
- Respeto a los Derechos Humanos

ISO-IRAM 26000:2010: Las materias

- Participación activa y desarrollo de la comunidad
- Gobernanza de la organización
- Derechos Humanos
- Medio Ambiente
- Asuntos de consumidores
- Prácticas justas de operación

Algunos parámetros en RS - Derechos Humanos

- Control del sesgo de la colección: diversidad de puntos de vista
- Programas de atención a personas con discapacidad
- Dispositivos de lectura o ayudas para personas con necesidades especiales
- Accesibilidad física y virtual para personas con discapacidad
- Capacitación de personal para atención de necesidades especiales
- Promoción de contenidos inclusivos socialmente
- Educación en derechos humanos y promoción de la paz.

Algunos parámetros en RS - Prácticas laborales

- Negociación laboral e interacción con sindicatos
- Condiciones de seguridad e higiene laboral
- Igualdad de oportunidades
 - Formación en el lugar de trabajo
 - Equidad de género
 - Condiciones de contratación
- Protección y seguridad social
- Prevención de prácticas de maltrato laboral

Algunos parámetros en RS - Medio Ambiente

- ✦ Uso de tecnologías de bajo impacto ambiental
- ✦ Reciclaje de residuos
- ✦ Reutilización de materiales
- ✦ Ahorro de energía y agua potable

Algunos parámetros en RS - Prácticas justas de operación

- Conocimiento y aplicación de los derechos de autor y de las alternativas de licencias copyleft
- Transparencia en los procesos de adquisición y contratación de servicios
- Condiciones de competencia y trato equitativo para los proveedores

Algunos parámetros en RS - Usuarios

- Servicios de atención a usuarios y de recepción de reclamos y sugerencias
- Instrucción y capacitación para la adquisición y uso de productos y servicios
- Veracidad de la información al usuario
- Transparencia en precios y facturación
- Regímenes de eventuales bonificaciones
- Seguridad y salubridad de las instalaciones.
- Confidencialidad y protección de datos personales

Algunos parámetros en RS - Participación de la Comunidad

- Actividades de extensión
- Creación de empleos y desarrollo de habilidades para miembros de la comunidad
- Desarrollo y acceso a la tecnología útil a la comunidad y capacitación en su uso

Estado de situación ISO-IRAM 26000:2010 en Bibliotecas

- La mayoría de las bibliotecas desconoce la norma.
- Aún no existe una adecuación de ISO-IRAM 26000:2010 para bibliotecas y centros de documentación
- Se requiere desarrollar parámetros específicos de RS para facilitar la autoevaluación en bibliotecas y centros de documentación

Propuestas de trabajo

- Constituir un Grupo de Estudio ISO-IRAM 26000:2010 en la comunidad bibliotecológica.
- Constituir un Grupo de Trabajo para estudiar una posible adecuación para bibliotecas y centros de documentación de las normas ISO-IRAM 26000:2010.
- Determinar parámetros de autoevaluación de la aplicación de las Normas ISO-IRAM 26000:2010 de responsabilidad social, que sean útiles para las bibliotecas y centros de documentación.

Propuestas de trabajo - Metodología

- Encuentros presenciales y periódicos
- Trabajo colaborativo en línea
- Realizar estudios de caso
- Metodología investigación-acción
- Confidencialidad durante el estudio

En síntesis

- ❖ La misión de las bibliotecas se define por su responsabilidad social
- ❖ Las ISO-IRAM 26000:2010 son una herramienta útil para la autoevaluación y reorientación de prácticas preexistentes en bibliotecas y centros de documentación
- ❖ Se propone un plan de trabajo que, a la vez, fomenta la investigación bibliotecológica aplicada.

¡Muchas gracias!

Lic. Tatiana M. Carsen

tcarsen@caicyt.gov.ar

secretaria@caicyt.gov.ar