

Normalización técnica en Bibliotecas: Las normas ISO 26000 de responsabilidad social

Una propuesta de aplicación

Lic. Tatiana M. CARSEN – CAICYT/CONICET
Jornadas sobre Acceso, Formación e
Investigación en Información y Edición Científica
y Tecnológica
Buenos Aires, 13-15 Noviembre 2013

Tipos de normas técnicas

NORMAS TÉCNICAS

Accesibilidad

Análisis de contenido

Archivos

Calidad total

Conmutación bibliográfica

Conservación preventiva

Descripción documental

Educación a distancia

Estándares editoriales

Evaluación de desempeño

Metadatos

Responsabilidad social

Recursos electrónicos

Terminología,

Etc.

NORMAS LEGALES

- **Administrativas**
- **Adquisiciones internacionales y patrimonio documental**
- **Confidencialidad de los datos personales**
- **Derechos de autor**
 - **Artículos**
 - **Imágenes**
 - **Multimedia**
 - **patentes y modelos de utilidad**
- **Educación**
- **Regulaciones de industrias editorial**
- **Repositorios**
- **Resguardo del patrimonio documental**
- **Vinculación interinstitucional**

CAICYT



CONICET

- Adquisiciones
- Desarrollo de la colección
- Catalogación
- Clasificación
- Gestión del espacio físico
- Relaciones laborales
- Servicios de referencia
- Servicios al público
- Comunicación y administración web

Actividad en IRAM

presente y futuro

Grupo Comité de
Documentación
Normas ISO
abreviatura de países
Tesauros.

*ISO 9001 (vía CONICET,
Departamento de
Calidad)*

*ISO 9001 para
Bibliotecas*

- **Grupo Comité
Norma ISO de
Gestión de
colecciones**
- ***Grupo ISO –IRAM
26000: 2010 (en
formación)***

Agenda de discusión

- Certificar o no certificar
- Creación de instrumentos para aplicación de normas (incluye los instrum. tecnológicos)
- Desarrollar normas propias o usar las internacionales o hacer una *localización* de normas
- Identificar cuáles normas deben traducirse.
- Identificar normas legales conflictivas
- Prioridades de normalización interna
- Composición de los Grupos de Trabajo
- Líneas de investigación emergentes.

ISO 26000 – Normas de Responsabilidad Social

- No certifica
- Trata gran amplitud de asuntos
 - Derechos humanos
 - Sustentabilidad ambiental
 - Prácticas laborales justas
 - Transparencia en las operaciones (prácticas justas)
 - Actividad comunitaria
- Promueve buenas prácticas
- Aplicables en organizaciones de todo tipo

Derechos Humanos

- Evitar sesgos discriminatorios por género, edad, raza o ideológicos en
 - Categorías de clasificación
 - Términos descriptores
 - Desarrollo de la colección
- Adecuación de los espacios físicos y virtuales para facilitar el acceso a personas con discapacidad.
- Eliminar barreras arquitectónicas
- Diseñar sitios web accesibles
- Disponer una colección apta para consulta por no videntes y personas con discapacidad mental.
- Contar con al menos un intérprete en Lenguaje de Señas y (si existe comunidad en la zona) lenguas originarias.

Prácticas ambientalmente sustentables

- Ahorro o uso racional de energía
- Tratamiento de residuos
- Reciclado de recursos físicos
- Promoción de buenas prácticas ambientales
- Participación en campañas por la preservación del medio ambiente.

Prácticas laborales responsables socialmente

- Reconocer a las organizaciones sindicales actuantes
- Favorecer espacios de diálogo social
- Procurar condiciones de trabajo dignas y protección social
- Salud y seguridad en el trabajo
- Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo
- Prevenir prácticas de maltrato laboral

Prácticas justas de operación

- Promover el uso de software libre evitando la piratería.
- Asegurar la transparencia en los procesos de adquisición
- Asegurar un trato equitativo y condiciones de competencia justas para los proveedores

CAICYT



CONICET

Participación activa y desarrollo de la comunidad

- Participación activa de la comunidad
- Brindar servicios educativos y culturales
- Crear empleo y desarrollo de habilidades para miembros de la comunidad
- Desarrollo y acceso a la tecnología

CAICYT



CONICET

Muchas Gracias

Tatiana M. CARSEN

tcarsen@caicyt.gov.ar