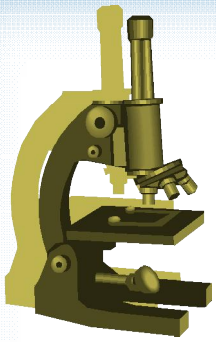
La biblioteca y sus prácticas socialmente responsables

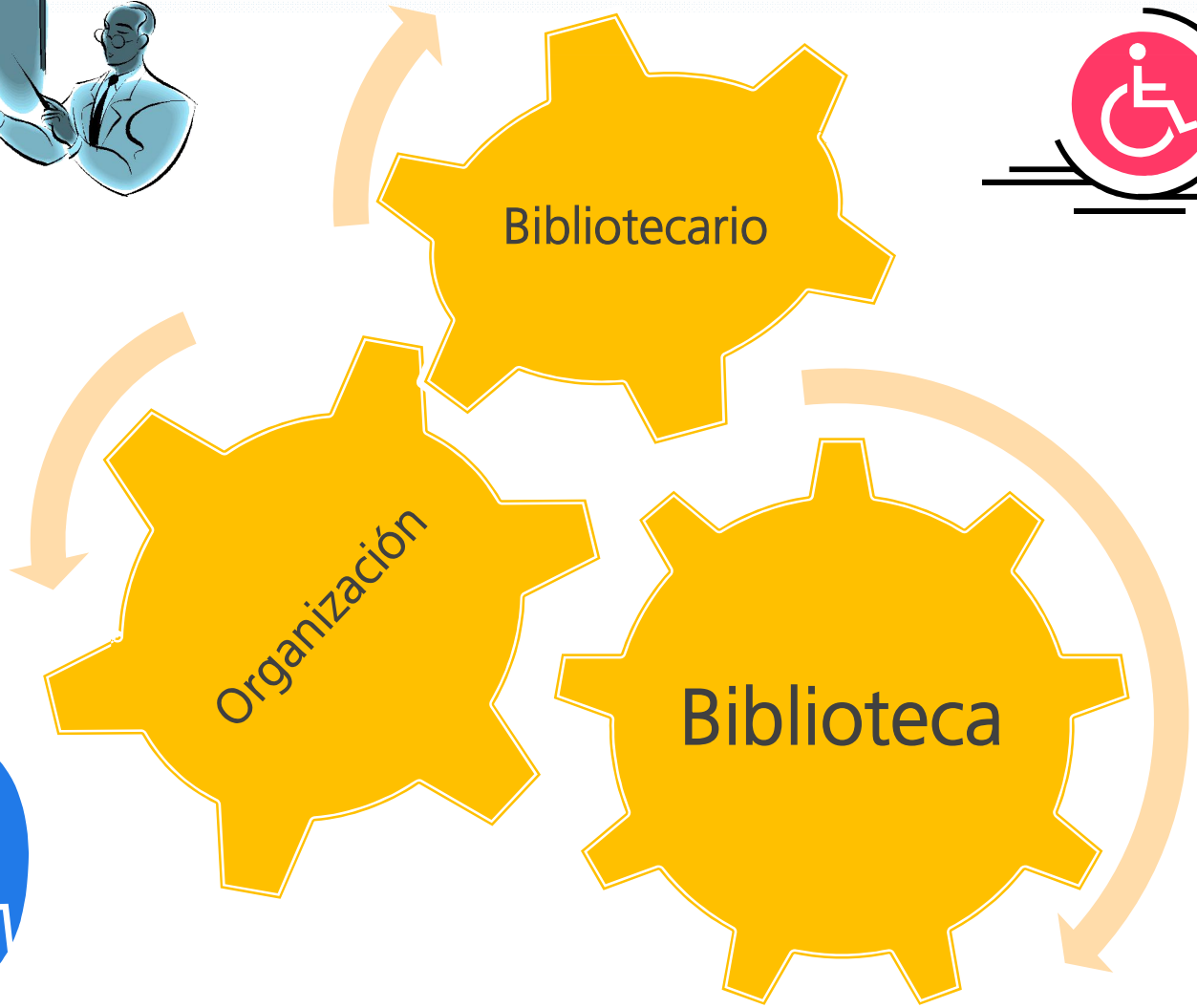
Las normas ISO-IRAM 26000:2010 como herramienta de evaluación interna

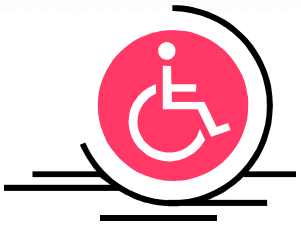
Lic. Tatiana M. Carsen
CAICYT/CONICET

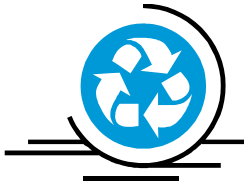
46ª *Reunión Nacional de Bibliotecarios "Un espacio para la Inclusión"*
Buenos Aires: 22-24 abril 2014

La responsabilidad social en bibliotecas









Responsabilidad Social:
Delimitación del concepto

Responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medioambiente, mediante un comportamiento transparente y ético que:

- contribuya al desarrollo sostenible.
- tome en cuenta las expectativas de sus partes interesadas;
- cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento
- esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones

¿Porqué las ISO 26000?

- Son de aplicación *voluntaria*
- Han sido consensuadas internacionalmente por diversidad de organizaciones
- Adaptables a todo tipo de organización
- Permiten analizar actividades, procesos y productos
- Involucran a todos los actores de la organización o vinculados con ella, en tanto son *partes interesadas.*
- Facilita posibles estrategias de vinculación territorial

Los 7 principios ISO 26000

- Rendición de cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Respeto al principio de legalidad
- Respeto a las normativas internacionales de comportamiento
- Respeto a los Derechos Humanos

Las materias

- Participación activa y desarrollo de la comunidad
- Gobernanza de la organización
- Derechos Humanos
- Medio Ambiente
- Asuntos de consumidores
- Prácticas justas de operación

Algunos parámetros en RS - Derechos Humanos

- Proporción de autores de puntos de vista diferentes en la colección.
- Existen criterios explícitos que limiten el sesgo en la clasificación y en el desarrollo de colecciones?
- Cuenta con colecciones en soportes especiales (braille, audio libros, libro electrónico)?
- Cuenta con dispositivos de lectura para invidentes o personas con discapacidad mental?
- Los espacios físicos y virtuales son accesibles para personas con discapacidad?
- En caso necesario, ofrece los servicios de un intérprete de LSA?
- Se generan contenidos en lenguas originarias?
- Realiza actividades educativas en derechos humanos?
- Hay reglamentaciones y acciones positivas para la inclusión social?

Algunos parámetros en RS - Prácticas laborales

- Ofrece espacios de negociación laboral a sus trabajadores?
- Reconoce como interlocutores a las organizaciones sindicales?
- Las condiciones de trabajo están acordes a los requisitos de seguridad e higiene laboral vigentes?
- Hay igualdad de oportunidades en formación en el lugar de trabajo?
- Existen dispositivos preventivos de prácticas de maltrato laboral?
- El personal está registrado y tiene protecciòn social?

Algunos parámetros en RS - Medio Ambiente

- Utiliza tecnología de bajo impacto ambiental? Cuál?
- Estipula prácticas de reciclado de residuos?
- Realiza prácticas de reutilización de materiales?
- Realiza prácticas de ahorro de energía y de agua potable?

Algunos parámetros en RS - Prácticas justas de operación

- Si usa software propietario, paga las licencias correspondientes?
- O utiliza software libre?
- Se conoce cómo se realizan los procesos de adquisición de publicaciones y equipamiento?
- Hay dispositivos que aseguren un trato equitativo y condiciones de competencia justas para los proveedores

Algunos parámetros en RS - Usuarios

- La información sobre los servicios brindados es veraz?
- Las instalaciones prevén condiciones de salubridad y seguridad para los usuarios adecuadas?
- Cuenta con servicios de atención a usuarios, recepción de reclamaciones y sugerencias?
- En el caso de servicios arancelados, se entrega factura a los usuarios?
- Si hay régimen de bonificaciones, los usuarios los conocen?
- Los usuarios están protegidos por cláusulas y prácticas de confidencialidad y protección de datos personales?
- Los usuarios disponen de Instructivos y capacitacion para el uso de productos y servicios?

Algunos parámetros en RS - Participación de la Comunidad

- Brinda servicios educativos y culturales?
- Crear oportunidades de empleo y desarrollo de habilidades para miembros de la comunidad?
- Desarrollo y acceso a la tecnología útil a la comunidad
  - Mediante capacitación?
  - Mediante desarrollos tecnológicos?

Estado de situación ISO-IRAM 26000 en Bibliotecas

- La mayoría de las bibliotecas desconoce la norma.
- Aún no existe una adaptación de ISO-IRAM 26000 para bibliotecas
- No existen indicadores específicos para facilitar la autoevaluación

Propuesta de trabajo

- Constituir Grupo de Estudio ISO-IRAM 26000 en la comunidad bibliotecológica
- Constituir Grupo de Trabajo para estudiar una posible adaptación ISO-IRAM 26000
- Construir indicadores para la autoevaluación de Responsabilidad Social en base a ISO-IRAM 26000 en Bibliotecas.

Propuestas de trabajo (II)

Trabajar en:

- Forma presencial y periódica
- Espacio de trabajo colaborativo en línea

Metodología: Estudio de Casos

En síntesis

- La misión de las bibliotecas se define por su responsabilidad social
- Las ISO-IRAM 26000 son una herramienta útil para la autoevaluación y reorientación de prácticas preexistentes
- Se propone un plan de trabajo que, a la vez, fomenta la investigación bibliotecológica aplicada.

Muchas gracias!

Lic. Tatiana M. Carsen
tcarsen@caicyt.gov.ar
secretaria@caicyt.gov.ar